

ARTÍCULO DE PRENSA

12/10/2021

Una línea de Guinea lanza rápidamente una nueva botella de 1 l gracias a los servicios remotos de Sidel



Con el fin de ampliar sus marcas de bebidas gaseosas (CSD, por sus siglas en inglés) Planet, Bubble Up y American Cola y satisfacer las necesidades del mercado para el consumo doméstico en tamaños más grandes, Nouvelle Brasserie de Guinée (Braguiné) recurrió a la asistencia de Sidel en el ajuste de su línea de envasado para producir botellas de 1 l. En tan solo tres días, el equipo multidisciplinario de Sidel de todo el mundo se movilizó para guiar y empoderar al cliente, mediante las tecnologías remotas más recientes de adaptación de líneas de Sidel, que aprovechó las soluciones digitales para una configuración rápida de los formatos más grandes.

Braguinée es una empresa familiar que forma parte del Grupo Gaselia. En 2018 abrió su planta, equipada con una línea de envasado en PET de Sidel, en Conakry, la capital de Guinea. Braguinée es uno de los tres actores principales en el mercado de las CSD de ese país y experimenta una demanda creciente de sus productos. Los más conocidos entre ellos son Planet, disponible en seis sabores, Bubble Up, en tres, y American Cola. Asimismo elabora otros artículos como bebidas deportivas, jugos y agua embotellada.

Como el Grupo Gaselia ya había estado colaborando de manera exitosa con Sidel desde 2009, Braguinée decidió acudir una vez más a su socio de confianza para alinearse a las demandas del mercado. Con anterioridad, la empresa producía bebidas en formatos pequeños para el consumo en movimiento (de 300 y 350 ml) y necesitaba adaptar su producción para el consumo doméstico con un formato más grande (1 l).

Debido a las restricciones implementadas respecto de los viajes a causa de la COVID, y para asegurar un rápido lanzamiento de su botella de 1 l, el ajuste de la línea se realizó a distancia gracias a las soluciones de Asistencia Remota por Video y de Acceso Remoto de Sidel. Ahora,

Contacto:

F&H Communications
Tel.: +49 (0) 89 12175 105
sidel@fundh.de

ARTÍCULO DE PRENSA

la línea completa de envasado con una Combi SF300 para CSD instalada en 2018 no solo puede funcionar con formatos para el consumo en movimiento sino también con botellas de 1 l para tres de sus marcas emblemáticas —Planet, Bubble Up y American Cola— con un alto nivel de eficiencia a 22 000 botellas por hora.

Un rápido lanzamiento conjunto con un mayor conocimiento de los equipos

El objetivo principal de la intervención de los especialistas de Sidel era brindar a los empleados de Braguinée un conocimiento profundo de los equipos que los empoderara para garantizar un ajuste seguro y eficiente de la línea al nuevo formato. Para ello, se movilizó a un equipo internacional de especialistas de Sidel de alto nivel de Pakistán, Italia, Portugal y los Emiratos Árabes Unidos con el fin de asegurar una conversión de la línea sin fisuras. La exitosa instalación de las nuevas piezas de los equipos necesarias para funcionar con el nuevo tamaño de 1 l se vio facilitada por la colaboración remota, la disponibilidad continua de los expertos de Sidel, la comunicación precisa y clara entre ambas partes y la documentación específica.

«La sólida colaboración y la excelente gestión de proyectos por parte de Sidel posibilitaron una presentación rápida de nuestro nuevo producto en el mercado con un mínimo nivel de paros de la producción. Todo se planeó detalladamente, desde la instalación de las piezas hasta la puesta en servicio de la línea, y pudimos contar con el equipo de expertos a cada paso del proyecto. También demostraron estupendas habilidades para la enseñanza y, gracias a las soluciones que utilizaron, transfirieron los conocimientos de Sidel a nuestro equipo de inmediato. ¡El aprendizaje a través de la práctica fue genial para desarrollar las habilidades técnicas de nuestros operadores aún más!», recuerda **Amadou Ndiaye, Technical Director de Braguinée**.

La combinación correcta de las herramientas digitales para una asistencia remota eficiente

El ajuste de la línea para el nuevo formato incluyó una combinación de soluciones remotas digitales complementarias: la Asistencia Remota por Video y el Acceso Remoto a la maquinaria del cliente. El equipo de trabajo de Braguinée pudo verificar con éxito todos los aspectos mecánicos: la instalación y el ajuste correcto de las piezas, la validación de las operaciones de las máquinas y la optimización de la eficiencia de la línea. Además de las funcionalidades del chat en vivo y de la posibilidad de superponer dibujos, la función de realidad aumentada basada en videos guió al cliente de manera precisa. Gracias a las manos expertas de Sidel que demostraban los movimientos y señalaban los detalles en los equipos en tiempo real, se pudieron realizar intercambios impecables. Esto posibilitó que los expertos de Sidel tuvieran cabal conciencia de la situación y que los operadores del cliente realizaran las acciones exactas correspondientes. También, durante la adaptación de la línea, los especialistas de

ARTÍCULO DE PRENSA

Sidel verificaron todas las configuraciones e implementaron las adecuadas para el nuevo formato con el fin de asegurar su calidad y mantener la óptima eficiencia de la línea.

«A pesar de la distancia y las restricciones debido a la COVID, Sidel fue capaz de proporcionar la misma alta calidad de servicios de conversión de líneas al cliente con la ayuda de nuestras soluciones digitales, lo que permitió una mayor flexibilidad en todo el proceso. Asimismo, los servicios remotos también brindaron una ventaja adicional a Braguinée, con el ahorro del tiempo y los costos del proyecto relacionados con los traslados del equipo de Sidel», destaca **Hannes Oeschger, Lead Customer Care Manager de Sidel**.

Para más información sobre Sidel Online Services visite: <https://www.sidel.com/en/buy-services-online/sidel-services-online-sv1-16>



Nota de los editores: Las imágenes contenidas en este documento son para fines ilustrativos solamente y no deben ser usadas para reproducción. Si no se adjuntan copias de alta resolución a este documento, por favor, póngase en contacto con Heng Liu en F&H Communications para solicitarlas (la información de contacto se encuentra más abajo).

ARTÍCULO DE PRENSA

Para consultas editoriales, de publicidad y de patrocinio, por favor, comuníquese con:

F&H Communications

Heng Liu, consultor

Tel.: +49 (0) 89 12175 105

Correo electrónico: sidel@fundh.de

Sidel es un proveedor global líder de soluciones de envasado para bebidas, alimentos y productos para el hogar y el cuidado personal en PET, lata, vidrio y otros materiales.

Sobre la base de más de 170 años de probada experiencia, contribuimos a dar forma a la fábrica del futuro, a través de sistemas y servicios de avanzada, ingeniería de línea, soluciones ecológicas y otras innovaciones. Con más de 40 000 máquinas instaladas en más de 190 países, Sidel cuenta con más de 5000 empleados en todo el mundo cuya pasión es el suministro de soluciones de equipos y servicios que satisfagan las necesidades de los clientes.

Nos aseguramos constantemente de comprender la evolución del negocio y los desafíos del mercado que enfrentan nuestros clientes y nos comprometemos a alcanzar sus objetivos específicos en materia de desempeño y sostenibilidad. En cuanto socio, aplicamos nuestro sólido conocimiento técnico, nuestra experiencia en envasado y el análisis de datos inteligentes para garantizar todo el potencial de la productividad a lo largo de la vida útil.

A esto lo denominamos ***Performance through Understanding***.

Obtenga más información en www.sidel.com/es y conéctese con nosotros.



youtube.com/user/sidel



linkedin.com/company/sidel



twitter.com/Sidel_Intl



facebook.com/SidelInternational